

GUIDA ALLA SCELTA DI UN CORSO DEL “CISCO NETWORKING ACADEMY”

PREMESSA

Il presente documento ha la finalità di fornire indicazioni utili per scegliere un corso di formazione del “Cisco Networking Academy” ma la maggior parte delle indicazioni presenti possono essere considerate utili anche per scegliere corsi di formazioni in altri ambiti (ICT e non ICT).

Tale guida è stata realizzata come “sintesi strutturata” delle impressioni dirette di alcuni partecipanti ai corsi del “Cisco Networking Academy” (prevalentemente corsi di preparazione alla certificazione CCNA) integrata con le considerazioni di esperti di formazione che conoscono bene le caratteristiche di tale programma formativo.

La presente guida non tratta in alcun modo i contenuti ufficiali dei corsi del “Cisco Networking Academy”, né gli strumenti didattici “standard” che tutte le Cisco Academy rendono disponibili ai propri studenti.

Il motivo di tale scelta è imputabile al fatto che essi sono resi disponibili da Cisco Systems a TUTTE le Academy ufficiali e quindi non rappresentano elementi di distinzione per chi eroga i corsi del “Cisco Networking Academy”.

Per strumenti didattici “standard” del “Cisco Networking Academy” si intendono:

1. i contenuti “online”, in lingua inglese, disponibili su NetSpace (piattaforma di E-Learning di Cisco Systems) per lo studio del corso;
2. le slide in lingua italiana rese disponibili trasversalmente a tutte le Academy (ad esempio quelle realizzate dal “vecchio” CATC, struttura di riferimento per le altre Academy) e rese disponibili sul circuito degli istruttori Cisco;
3. il sistema di assessment “on line” per effettuare gli esami di capitolo e quelli finali;
4. il packet tracer (pregevole simulatore di rete realizzato da Cisco Systems)
5. il laboratorio con gli apparati Cisco per le esercitazioni e le prove pratiche, che seppure in configurazione minima, deve essere reso disponibile da tutte le Academy ai loro studenti.

Il “Cisco Networking Academy”, attivo in 172 paesi con una media di 1.000.000 di studenti iscritti contemporaneamente in piattaforma, costituisce una concreta opportunità di formazione in quanto gli standard formativi, riconosciuti a livello internazionale come tra i migliori al mondo, impongono che:

1. i corsi siano estensivi (normalmente non inferiori a 6 mesi) con durate idonee a far acquisire e consolidare le competenze tecniche sul networking;
2. vi sia sostanziale equilibrio tra le ore di lezioni teoriche e quelle pratiche;
3. venga attuata per ogni capitolo la metodologia didattica basata sulla verifica in itinere (modello didattico che prevede: lezione, studio e test);
4. gli esami finali vengano effettuati rigorosamente alla presenza di un istruttore qualificato del “Cisco Networking Academy” (solitamente è il docente).

Se un corso non rispetta le condizioni sopra indicate, anche se erogato da una Cisco Academy, non rispetta gli standard imposti da Cisco Systems può essere segnalato come “potenzialmente non conforme”.¹

La presente guida, pur non essendo un riferimento ufficiale, illustra gli aspetti principali ed alcuni criteri di valutazione da considerare nella scelta di un corso e nasce con il solo

¹ Chi riscontrasse corsi che non rispettano le 4 condizioni elencate può segnalarlo su info@ciscoacademy.it

GUIDA ALLA SCELTA DI UN CORSO DEL “CISCO NETWORKING ACADEMY”

obiettivo di orientare il futuro discente verso una scelta priva di sorprese negative. In tal senso, sono ben accetti, da chiunque, suggerimenti per renderla migliore.

Si tenga comunque conto che la scelta di un corso resta fortemente soggettiva, per cui, in funzione dei propri obiettivi, ciascuno definisce le “proprie” priorità.

I CORSI UFFICIALI DEL CISCO NETWORKING ACADEMY

Considerando l'elevato numero di Cisco Academy operanti in Italia si può comprendere subito come la proposta di corsi possa essere articolata e come possa essere facile perdersi nel processo di scelta.

Basta digitare su Google “**corso Cisco**”, oppure, “**corso CCNA**” per comprendere il numero di “soggetti” proponenti tali corsi e l'estrema diversità di “formule” e costi.

È chiaro che per evitare brutte sorprese è sensato rivolgersi unicamente a Cisco Academy ufficiali.

Per fare questo è sufficiente richiedere l'ID Cisco dell'Academy, verificandone l'esistenza tramite il Cisco Academy Locator e, per essere sicuri che il corso sia erogato da persona qualificata, è meglio richiedere anche l'ID Cisco Academy del docente che rilascerà i “certificati” di superamento del corso.

Qualora l'ID Cisco Academy non venga fornito, nonostante la struttura si dichiari una Cisco Academy, è possibile:

- verificare, con lo strumento **Cisco Academy Locator**, se trattasi di Cisco Academy ufficiale scrivendo nella casella di ricerca il “nome” di chi eroga il corso;
- in caso negativo segnalarlo al responsabile nazionale della Cisco Systems Dott. Luca Lepore su llepore@cisco.com

Il **Cisco Academy Locator** è accessibile su:
<https://www.netacad.com/web/about-us/academy-locator>

The screenshot shows the Cisco Academy Locator search interface. At the top, there is a search bar labeled 'Location' with the text 'Roma' entered. A red arrow points to the 'Roma' text. To the right of the search bar is a 'Search' button. Below the search bar is a 'Refine Your Search' section. It contains three fields: 'Name of Academy' (empty), 'Institution Role' (set to '- Any -'), and 'Limit Search by Country' (set to 'Italy'). A red arrow points to the 'Italy' text in the 'Limit Search by Country' dropdown. Below these fields is an 'Academy ID' field (empty). To the right of the search bar is a 'Items per page' dropdown set to '5'.

CRITERI DI VALUTAZIONE DEL CORSO

Per individuare un corso “idoneo” devono essere valutati:

1. L'Academy che propone il corso;
2. La didattica;
3. La gestione degli esami
4. Condizioni economiche
5. La docenza del corso;
6. Le testimonianze dei partecipanti ai corsi precedenti.

GUIDA ALLA SCELTA DI UN CORSO DEL “CISCO NETWORKING ACADEMY”

1. L'Academy

Come già accennato, anche se è consentito a strutture terze di collaborare con le Cisco Academy, un corso che utilizza gli strumenti standard del “Cisco Networking Academy” deve essere promosso ed erogato da una Cisco Academy ufficiale.

Ogni corso che indica l'impiego di strumenti del “Cisco Networking Academy” senza che sia chiaro il nome dell'Academy proponente, va segnalato al responsabile nazionale della Cisco Systems Dott. Luca Lepore su llepore@cisco.com

Esistono purtroppo diverse strutture che senza averne piena titolarità utilizzano contenuti, strumenti, loghi e marchi del “Cisco Networking Academy” o di Cisco Systems. Tali strutture sono segnalate da Cisco System su una **BLACK LIST** accessibile su:

<https://docs.google.com/file/d/0B1DbNpi9Zb6MZjM2MWY0M2UtNTE0MC00MzFkLWJlOTQtYzQyNGUxZWYzMTBm/edit?hl=en&pli=1>

Dopo aver verificato che si tratti di una Cisco Academy ufficiale è opportuno conoscere:

- Chi si occupa della qualità del corso. In genere NON è il docente, ma colui che sarà il vs. referente se la qualità del corso è inferiore alle vs. aspettative!
- quante sessioni del corso a cui siete interessati ha già erogato l'Academy;
- la versione del corso (3.0, 4.0 ecc. ecc.) che viene erogata. Questo consente di poter fare confronti oggettivi con medesime versioni di altre Academy;
- la dotazione dell'aula e del laboratorio che l'Academy utilizzerà per il corso a cui si è interessati. In particolare è opportuno chiedere almeno:
 - ✓ Il numero complessivo di PC a disposizione e il rapporto PC/Studente. Nel migliore dei casi ogni studente dovrebbe avere a disposizione un PC; è ancora accettabile che sia previsto un PC ogni due studenti; è fortemente sconsigliabile se la disponibilità prevede un PC per ogni tre studenti;
 - ✓ Il numero di router (se previsti dal corso);
 - ✓ Il numero di switch (se previsti dal corso);
 - ✓ Altri apparati disponibili (se previsti dal corso).

2. La Didattica

È costituita dal numero di ore di lezione e dal calendario del corso. Si tenga conto che una erogazione intensiva del corso è più conveniente per chi eroga e meno efficace per gli studenti, pertanto, ove possibile, è sempre preferibile una formazione estensiva perché gli studenti beneficeranno sicuramente delle tempistiche dilatate per “assorbire” meglio i concetti del corso e per acquisire le competenze pratiche.

Il primo fattore da prendere in considerazione per la didattica, è costituito dalle ore di lezione (in presenza e/o a distanza) che verranno erogate dal docente distinguendo fra:

- ore per la teoria
- ore per la pratica
- ore per gli esami in presenza

A tal proposito, si tenga conto che le ore di studio (su dispense oppure su piattaforma e-learning) essendo soggettive, non possono essere un criterio discriminante di valutazione. Le ore riservate ai test di fine capitolo, da svolgere “online” sulla piattaforma Cisco, normalmente sono le stesse per tutti e quindi non possono essere un criterio discriminante di valutazione.

GUIDA ALLA SCELTA DI UN CORSO DEL “CISCO NETWORKING ACADEMY”

Sono ormai tantissimi i corsi che prevedono ore di lezioni teoriche e/o pratiche erogate “online”, per cui, è importante verificare che si tratti di lezioni **sincrone**. Una lezione è sincrona se i discenti possono interagire in tempo reale con il docente (via chat, o ancora meglio via microfono), mentre è asincrona se è registrata e non prevede interazione in tempo reale con il docente (ad esempio le video lezioni registrate sono asincrone). Le lezioni online, se erogate da un docente esperto, tramite una valida piattaforma di webconference, sono assimilabili alle lezioni in presenza ed hanno il vantaggio di poter essere registrate e rese disponibili in modalità asincrona agli studenti assenti. Alcune Academy registrano e rendono disponibili anche le lezioni tenute in aula!

3. Gestione degli Esami

Un aspetto importante che concorre alla “convenienza” del corso è il numero delle prove di esame finale previste per ogni modulo o corso, senza che questo comporti oneri aggiuntivi. Diverse Academy prevedono un secondo tentativo di recupero no cost, qualora al primo tentativo lo studente non superi l’esame. Qualora fosse previsto un solo tentativo, bisognerebbe verificare la possibilità di farne un secondo a pagamento informandosi sul costo per poterlo comparare con le proposte delle altre Academy.

4. Condizioni Economiche

Per la regolamentazione economica è importante valutare il prezzo rispetto quanto viene proposto ma anche le condizioni di pagamento, poiché, sono da considerare penalizzanti le formule che prevedono il pagamento anticipato senza possibilità di rateizzazione.

Chiaramente, il prezzo di un corso spesso è l’elemento determinante per la scelta, ma è anche il parametro di selezione più pericoloso, perché quasi sempre la convenienza di un corso non si coniuga con una qualità accettabile dello stesso.

Per quanto concerne l’aspetto economico è certamente meglio fare riferimento al prezzo orario del corso derivante dal rapporto tra il prezzo e il numero di ore del corso² (Prezzo/ore).

5. La Docenza

La qualità della docenza è il fattore che influisce maggiormente sulla buona riuscita di un corso. Si tenga conto che esiste una differenza sostanziale fra chi il formatore lo fa di professione e chi lo fa come seconda attività (la disponibilità del primo non è confrontabile con quella del secondo e, di solito, tranne casi particolari, nemmeno l’esperienza in aula). Insieme all’ID Cisco del/i docente/i è ottima cosa avere visibilità su:

- curriculum vitae;
- numero di sessioni erogate del corso a cui siete interessati
- qualora non sia indicato sul curriculum, numero di ore di docenza erogate (in totale, come formatore).

² Non vanno considerate le ore di studio autonomo e le ore di esami intermedi!

GUIDA ALLA SCELTA DI UN CORSO DEL “CISCO NETWORKING ACADEMY”

6. Le Testimonianze

Le informazioni reperibili sulle presentazioni dei corsi dovrebbero essere sempre “riscontrabili” dai corsisti che vi hanno già partecipato. Ad oggi le Academy che danno visibilità delle testimonianze dei loro discenti, sono poche, quindi, avere la possibilità di leggere le testimonianze dei corsisti precedenti e, se possibile, poterli contattare direttamente per conoscere le loro impressioni, costituirebbe garanzia certa della buona qualità del corso, soprattutto per i corsi che contemplino molte ore di lezioni online.

A tal proposito, si può chiedere all’Academy che propone il corso se è possibile avere i riferimenti di uno studente di una edizione precedente.

Sicuramente la disponibilità a fornire i nominativi di partecipanti di corsi precedenti è sintomatico di evidente soddisfazione dei corsisti e certifica eventuali “testimonianze” pubblicate dall’Academy. Normalmente chi rilascia testimonianze è sempre disponibile a raccontare personalmente la propria esperienza ai futuri corsisti.

Chiaramente il massimo ottenibile, in termini di trasparenza da parte dell’Academy, sarebbe di poter assistere, se possibile, ad una lezione tenuta dal potenziale futuro docente del corso. Questo consentirebbe anche di raccogliere le testimonianze sulla qualità del corso direttamente dai partecipanti che stanno seguendo il corso in quel momento.

Attenzione !

Mancate risposte, oppure, palesi titubanze nel fornire l’ID Cisco dell’Academy e/o l’ID Cisco del docente e tutte le informazioni sopra indicate sono da considerare negativamente!

In generale **trasparenza** e **completezza** delle informazioni sono sintomatiche dell’affidabilità di un’Academy, per cui, non esitate a rivolgervi ad altri se non ottenete tutte le informazioni necessarie.

Anche di fronte al corso più economico le informazioni vanno richieste ed ottenute tutte, per ridurre i rischi di veder disattese le proprie aspettative.

Per suggerimenti sulla guida ed ulteriori informazioni scrivere a info@ciscoacademy.it

**GUIDA ALLA SCELTA DI UN CORSO DEL
“CISCO NETWORKING ACADEMY”**

Per potere effettuare una valutazione sufficientemente agevole una tabella come la seguente potrebbe esservi di aiuto:

Academy	ID Academy	ID Docente/i	Info su docente	prezzo orario	Ore di lezione totali	ore in aula	ore FAD	lezioni registrate (si/no)	Referente qualità del corso	Dotazioni di laboratorio	Esami di recupero ed eventuale costo	rateizzazione	Testimonianze dei corsisti che hanno già partecipato